

## 大地無情，人間有愛，向這群默默奉獻，匯集大愛投入救災 的志工們，深深致上最高謝意，有您真好

0206 美濃地震對臺南地區造成極大傷害，不僅財產房屋毀於一旦，更有 117 位市民不幸罹難往生，面對大自然的反撲衝擊及無情考驗，都是在檢驗市政府團隊的緊急應變處置作為和平時與社會志工團體及 NGO 慈善機構橫向間的互動聯繫，從 0206 凌晨 3 時 57 分災難發生至今，一群默默奉獻匯集大愛投入救災的志工們，從災難現場積極協助設置緊急避難收容所安置災民、現場提供熱食餐飲、捐贈物質管理、受災民眾慰問訪視等，到現在仍持續默默奉獻，分享希望分享愛，他們不畏風雨，不懼寒冷，無私的奉獻自己，協助臺南市政府社會局為受災民眾帶來一絲溫暖與希望，他們是一群無名英雄，他們是分享希望與愛的「志工」。

0206 震災期間從 2 月 6 日地震發生後，第一時間抵達災難現場的 NGO 慈善團體包含慈濟、法鼓山、一貫道、基督教長老教會等，都能有秩序動員所屬志工協助投入現場擔任相關救災救援工作，同時在現場適當地點提供熱食餐飲服務，讓搜救支援人員在寒冷的天候下也能享受溫暖熱呼呼的薑湯及飲食，提供最好的能量補充，總計投入參與志工人數達 10,146 人次，感謝 NGO 慈善團體提供最好的後勤補給站。另外因地震房屋毀損無法居住之災民，社會局與各區公所進行緊急及臨時安置作業，由民間旅館業主動提供房間供膳宿，包括大億麗緻、香格里拉、長榮酒店、中信桂田、富驛時尚酒店、利多商旅、吉村飯店、南台別院、台南榮民之家、嘉南療養院、台江民宿、首相飯店及富華飯店等飯店及民宿的大力支援，協助安置，計收容安置 202 人，自 3 月 9 日起受安置災民都已全數搬遷至租屋或依親回歸正常生活。

另在永康區崑山里活動中心、社會福利綜合大樓成立物資管理組，來至各地包含永康社區大學、永齡基金會、社工師全聯會等志工，投入幫忙整理物質收受及發送媒合工作。自 2 月 6 日至 2 月 14 日收

受民眾愛心湧入，捐贈品項更是琳瑯滿目，大致可分為一般民生物資、醫療用品、救災用品、禦寒用品等，在短短的時間內就有 1,353 筆的捐贈，數量更是驚人。從緊急處置應變階段，這群默默奉獻的志工們就和市府工作人員 24 小時輪值協助捐贈物資存放管理及物資出入點收工作。直到 2 月 13 日現場救援行動結束，大批捐贈物資必需撤回社會局，志工們也義不容辭協助，社會局動員工作人員 30 人次及上崙基金會、台南市救國團，台南市勞工志願服務協會等志工人力 100 人次，上崙基金會更協助提供聯結貨運車，將數量眾多的捐贈物資運回至本市無障礙福利之家暫時存放。

搜救搶救行動告一段落後，對於罹難家屬後續慰問訪視，以積極協助災民度過人生最艱困的時刻，能早日重回生活秩序，擺脫因地震所造成生理及心理的壓力，運用社工專業人力，一戶一社工個別化服務，包含居住媒合、生活扶助、心理諮商、團體治療、居家復健、就學輔導、職業重建等，透過長期關懷，專案管理持續追蹤，以協助受災戶順利回歸生活常軌，已投入訪視訪視 4,359 人次，動員志工 14,083 人次。

社會局在這次災難中，除在災難現場陪伴與協助受災家屬心靈撫慰及生活重建，其次處理社會愛心捐款及捐贈物資管理與媒合等工作，社會局人力相當有限且不足，如果沒有這群熱情有愛心願意犧牲奉獻的社會志工及 NGO 慈善機構的協助，其後果難以想像，因此；非常感謝這一群無私奉獻假期的志工們協助，讓我們能在最短的時間內完成物質整備、災民收容安置等，另外能將災後剩餘的物資，藉由志工及社工的協助，轉贈災民生活所需，也讓捐贈的物資獲得最有效的運用。

我們都知道 0206 災後復原重建工作，更是一條漫漫長路，受災民眾仍需面對一段非常艱辛的重建之路，市政府已設立 0206 震災聯合服務中心這群志工仍會持續陪伴災民完成各項重建工作，讓受災民眾感受人間有愛的溫暖，他們的名字叫「志工」。(社會局 梁雅伶)

